

## PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring geldt voor het verzamelen, verwerken en gebruikmaken van uw persoonlijke gegevens ('gegevensverwerking') in het algemeen en meer specifiek bij het gebruik van de TCA-website ([www.tcataxi.nl](http://www.tcataxi.nl)) en het gebruik van de TCA-app.

Wij vinden het belangrijk dat u zich op uw gemak voelt wanneer u gebruik maakt van onze website of onze app en dat u zich geen zorgen hoeft te maken over de geheimhouding van uw gegevens. Privacybescherming is voor ons essentieel en wij vinden het erg belangrijk om de gebruikers van onze diensten inzicht te geven in de verwerking van hun gegevens. Om deze reden willen wij u graag uitleggen welke gegevens Taxicentrale Amsterdam B.V. ('TCA') verzamelt, met welk doeleinde wij dit doen en hoe u te allen tijde controle uit kunt oefenen op uw eigen gegevens.

Persoonlijke gegevens zijn specifieke gegevens over persoonlijke of zakelijke verhoudingen van een bepaalde of te bepalen natuurlijke persoon.

Wanneer hieronder wordt gerefereerd aan "TCA" wordt daarmee Taxicentrale Amsterdam B.V. bedoeld, maar ook alle aan Taxicentrale Amsterdam B.V. gelieerde partijen en aangesloten taxiondernemers.

TCA verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn om de door u gevraagde dienst te kunnen uitvoeren. Wij maken echter ook gebruik van zulke gegevens om onze diensten verder te verbeteren, zodat we deze nog beter op uw behoefte aan kunnen laten sluiten en u kunnen voorzien van informatie die voor u van belang is. Daarnaast slaat TCA gegevens op die benodigd zijn om te kunnen voldoen aan verschillende wettelijke vereisten.

Om u onze diensten te kunnen aanbieden, werkt TCA nauw samen met verschillende partijen, waaronder partijen die ons helpen bij het onderhouden en optimaliseren van de software, IT-infrastructuur en IT-beveiliging.

### **Van wie verzamelt TCA (persoons)gegevens?**

TCA verzamelt (persoons)gegevens van:

1. Passagiers die taxiritten afnemen;
2. Vertegenwoordigers van zakelijke relaties;
3. Websitebezoekers;
4. Werknemers en sollicitanten;
5. Aangesloten taxiondernemers en hun werknemers.

### **Hoe verzamelt TCA persoonsgegevens van u?**

TCA verzamelt persoonsgegevens van u in onder meer de volgende situaties:

1. Wanneer u telefonisch contact opneemt met TCA;
2. Wanneer u diensten van TCA wenst af te nemen of afneemt;
3. Wanneer u met TCA een overeenkomst sluit;



4. Wanneer u contact opneemt met TCA, bijvoorbeeld per e-mail of via een contactformulier;
5. Wanneer u gebruik maakt van één of meer producten, applicaties en software, van TCA, zoals de TCA-app;
6. Wanneer u de TCA-website bezoekt;
7. Wanneer u social media kanalen volgt van TCA of een review plaatst over TCA op een review platform.

## **Rechtsgrond en doeleinden van verwerking van gegevens**

### Overeenkomsten met TCA

De gegevens die u in het kader van een overeenkomst aan TCA verstrekt, gebruikt TCA om deze overeenkomst met u uit te voeren, daarnaast gebruikt TCA de informatie voor persoonsgerichte productinformatie en om u te informeren over zaken die verband houden met deze overeenkomst. TCA gebruikt de verstrekte persoonsgegevens ook om de dienstverlening te verbeteren, zoals het verkorten van aanrijdtijden en het beschikbaar stellen van taxi's.

Het uitvoeren van een taxirit via TCA is een voorbeeld van een overeenkomst, evenals het downloaden van de TCA-app.

### Contact met TCA

Wanneer u contact opneemt met TCA om een taxi te bestellen of TCA om informatie verzoekt, verwerkt TCA de daarvoor verstrekte persoonsgegevens om de dienst te kunnen verlenen of aan het informatieverzoek te voldoen en/of om uw vragen te beantwoorden.

### Website bezoek

Op de website worden algemene bezoekgegevens en klikgedrag bijgehouden, zodat de indeling op de website verder geoptimaliseerd kan worden en de informatieverschaffing verbeterd kan worden. Daarnaast kunnen er tijdens het gebruik van de website cookies worden geplaatst op uw computer, smartphone of tablet, zodat de website goed functioneert. Zie verder onder "Het gebruik van cookies" over het gebruik van cookies door TCA.

### Doeleinden voor het gebruik van persoonsgegevens

TCA maakt gebruik van persoonsgegevens die u telefonisch, via de TCA-app, website of op een andere wijze aan ons hebt verschaft, voor de volgende doeleinden:

- (i) Om uitvoering te geven aan overeenkomsten tussen u en TCA, het uitvoeren van taxiritten, eventueel via externe partijen (apps);
- (ii) Beveiliging van de chauffeurs en de passagiers vindt plaats door een camera die in de taxi geplaatst kan zijn. Het is de vrije keuze en verantwoordelijkheid van de taxiondernemer om een camera in de taxi te plaatsen en te gebruiken voor de bescherming van zijn veiligheid. Er zijn zeer strenge beveiligingsmaatregelen rondom de camera ingericht. Beelden kunnen alleen bekeken worden, gedurende enkele dagen na het uitvoeren van de rit en kunnen alleen via een vordering van de politie opgevraagd worden.

(iii) Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de Amsterdamse taxiwetgeving of in sommige gevallen de fiscale bewaarplicht.

(iv) Om de website en de diensten van TCA te analyseren en verder te ontwikkelen en optimaliseren.

(v) Voor andere bedrijfsmatige doeleinden, zoals gegevensanalyse, rapportages en audits;

(vi) Voor beveiliging van de website en andere producten (zoals applicaties en software) en het tegengaan van fraude en misbruik van de website en/of deze andere producten (zoals applicaties en software).

### **Dataminimalisatie**

Bij alle stappen in het gegevensverwerkingsproces d.i. gegevensverzameling, inclusief opslaan van gegevens en het gebruik ervan, houden wij ons streng aan de actuele wetgeving inzake gegevensbescherming. TCA verwerkt uw persoonsgegevens alleen indien en voor zover dat nodig is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Persoonlijke gegevens die u met ons deelt, zullen wij zonder toestemming niet voor andere doeleinden inzetten, en nooit voor marketingdoeleinden aan derden verkopen, verhuren of doorgeven aan derden. Intern krijgen alleen die afdelingen en medewerkers die dat nodig hebben voor de uitoefening van hun functie, toegang tot uw persoonsgegevens.

### **Het gebruik van cookies**

#### Wat zijn cookies?

TCA maakt gebruik van cookies en andere vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die tijdens het gebruik van de website op uw computer, tablet of smartphone worden aangemaakt en opgeslagen. De cookies die via de website van TCA worden geplaatst, kunnen uw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

#### Soorten cookies

TCA maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de dienstverlening verder te kunnen verbeteren. Hieronder wordt uitgelegd wat deze cookies zijn en wat TCA met deze cookies doet.

#### Functionele cookies

De functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert en u bijvoorbeeld uw accountinformatie kunt inzien.

#### Analytische cookies

TCA maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Het adres van uw computer (IP-adres) wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op de door Google beheerde servers. Lees het privacy-beleid van Google voor meer informatie.

Er is een cookie opt-out beschikbaar voor deze analytische cookies. Meer informatie hierover kunt u lezen via de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Ook maakt TCA gebruik van Adjust om bij te houden hoe de gebruikers de TCA-app gebruiken. Het adres van uw mobiel (mobile-ID) wordt overgebracht naar en door Adjust



opgeslagen op de door Adjust beheerde servers. Lees het privacyverklaring van Adjust voor meer informatie: <https://www.adjust.com/gdpr/>

#### Weigeren cookies

Het gebruik van de cookies is optioneel. Wanneer u dit niet wilt, kunt u de instellingen van uw browser hiervoor aanpassen. U kunt ook altijd geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer, tablet of smartphone.

U kunt onder andere dit stappenplan van de consumentenbond raadplegen:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

#### **Nieuwsbrief**

U kunt uw e-mailadres opgeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief. Met de nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van acties en informeert TCA u over haar diensten en producten die mogelijk voor u interessant kunnen zijn. Het e-mailadres wordt alleen met expliciete toestemming toegevoegd aan een lijst met abonnees. Het abonneebestand wordt niet aan derden verstrekt. Iedere nieuwsbrief bevat daarnaast een afmeldknop. Wij verwerken en bewaren uw gegevens in principe voor de duur van uw akkoord. Uiteraard kunt u de verleende toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar: [marketing@tcataxi.nl](mailto:marketing@tcataxi.nl).

#### **Beveiliging**

TCA hanteert een beveiligingsniveau voor het verwerken van persoonsgegevens dat binnen de mogelijkheden van de huidige technieken voldoende moet zijn om ongeautoriseerde toegang, wijziging, publicatie of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Wanneer u ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens constateert, verzoeken wij u vriendelijk om ons hiervan op de hoogte te stellen door een e-mail te sturen naar: [privacy@tcataxi.nl](mailto:privacy@tcataxi.nl).

#### **Toestemming**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan hierboven beschreven, tenzij u daar uw toestemming voor heeft gegeven of wanneer TCA de gegevens volgens een wettelijke verplichting de gegevens moet verwerken (bijvoorbeeld aan overheidsinstanties).

In alle gevallen waarin u voor een bepaalde gegevensverwerking toestemming hebt gegeven, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat TCA u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.



### **Wat zijn uw rechten?**

Onder de [Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

#### **Inzage**

Wanneer u de persoonsgegevens wilt inzien die bij TCA over u zijn vastgelegd en worden verwerkt, kun u een verzoek tot inzage doen via [privacy@tcataxi.nl](mailto:privacy@tcataxi.nl).

#### **Wijzigen**

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kunt veranderen, kun u een verzoek hiertoe doen bij TCA. U kunt verzoeken dat TCA uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt, voor zover dit niet strijdig is met een wettelijke verplichting waaraan TCA moet voldoen door uw persoonsgegevens te verwerken.

#### **Beperken van de verwerking**

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om TCA te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

#### **Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van TCA of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking. Gegevensoverdracht U heeft het recht uw persoonsgegevens van TCA te verkrijgen. TCA zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat TCA u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### **Reactie door TCA**

Een verzoek kan verstuurd worden naar [privacy@tcataxi.nl](mailto:privacy@tcataxi.nl). TCA zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat TCA een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien TCA uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

#### **Waar kunt u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over de privacyverklaring en de wijze waarop TCA uw gegevens gebruikt, kunt u een e-mail sturen naar [privacy@tcataxi.nl](mailto:privacy@tcataxi.nl). Ook als u een klacht heeft over de manier waarop de gegevens worden verwerkt. Daarnaast kunt u altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).



### **Derden**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming aan derden doorgeven, tenzij:

1. Dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de dienstverlening door TCA;
2. TCA op grond van een wettelijke verplichting of in een noodgeval gehouden is persoonsgegevens door te geven aan overheidsinstanties;
3. Indien er een reorganisatie of overdracht van bedrijfsactiviteiten plaatsvindt bij TCA met als gevolg dat TCA persoonsgegevens moet overdragen aan een andere organisatie.

TCA maakt met derde partijen goede afspraken over de beveiligingseisen met betrekking tot uw persoonsgegevens en leggen deze contractueel vast.

### **Privacyverklaring derden**

Op de website van TCA treft u een aantal links aan naar externe websites. TCA kan geen verantwoordelijkheid dragen op de manier waarop deze externe partijen met uw gegevens omgaan. Lees hiervoor de privacyverklaring van de externe website die u bezoekt.

### **Bewaartermijn**

TCA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

### **Contactgegevens TCA**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op met TCA, hieronder vindt u onze gegevens:

Naam: Taxicentrale Amsterdam B.V.

Adres: Wisseloordplein 2, 1106MH, Amsterdam-Zuidoost

E-mailadres: [privacy@tcataxi.nl](mailto:privacy@tcataxi.nl)

Kamer van Koophandel: 33268902

### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan te allen tijden worden gewijzigd. De meest actuele privacyverklaring kunt u vinden op de website.