

## **BELEIDSVERKLARING TAXICENTRALE AMSTERDAM B.V.**

De directie van Taxicentrale Amsterdam is nauw betrokken bij de opzet, implementatie en verbetering van het managementsysteem voor KAM-verbetering, milieubeleid, milieu doelstellingen en -taakstellingen, motivatie en arbeidsvreugde voor het personeel. De directie toont deze betrokkenheid door in haar bedrijfsmatig handelen:

- » het voldoen aan de eisen en reële verwachtingen van de aangesloten vervoerders, hun klanten, overige stakeholders en het beschermen van het milieu alsmede het continu verbeteren als uitgangspunt te nemen bij het sturen van de bedrijfsactiviteiten.
- » zich te houden aan alle wettelijke voorschriften, met name die op het gebied van milieu, het economisch verkeer en arbeidsomstandigheden.
- » zich verantwoordelijk te weten in onze multiculturele samenleving door op geen enkele wijze onderscheid te maken in sekse, afkomst, ras, geloof en/of seksuele geaardheid.
- » jaarlijks meetbare doelstellingen te formuleren m.b.t. het te bereiken service niveau, milieudoelstellingen en taakstellingen.
- » jaarlijks het managementsysteem te beoordelen, teneinde vast te stellen of het systeem blijvend geschikt is voor het beoogde doel van de organisatie en gedragen wordt door het personeel en overige belanghebbenden.

Voor het realiseren van dit beleid stelt de directie de benodigde tijd, personeel en middelen beschikbaar. De directie rekent op de medewerking van alle betrokkenen om dit beleid te realiseren. De directie is aanspreekbaar op deze beleidsverklaring, de verklaring wordt derhalve binnen de organisatie op diverse manieren gecommuniceerd en is middels de website publiek.

25 februari 2016

Dhr. R. van der Veen  
Directeur Taxicentrale Amsterdam B.V.