

Een top baan voor herintreders, parttime moeders, studenten en eigenlijk iedereen die 24 uur per dag de kans wil hebben om te werken

Bij TCA (Taxicentrale Amsterdam) werken is leuk en uitdagend. Maandelijks verzorgen wij de uitgifte van zo'n 200.000 taxiritaanvragen aan onze aangesloten taxiondernemers. Wij voorzien de stad Amsterdam dag en nacht van veilig en betrouwbaar taxivervoer.

Wij zoeken **telefonisten (M/V) op oproepbasis** om ons team te versterken.

Als telefonist ben je het eerste aanspreekpunt voor en de verbinding tussen de consument en de bij ons aangesloten taxiondernemer. Je stuurt samen met andere collega's ons vloot van 1200 taxi's aan.

Het werk is gestructureerd maar afwisselend en dynamisch. Er is veel aandacht voor eigen verantwoordelijkheid waardoor je samen met het team 24 uur per dag de kans krijgt om topprestaties te leveren. De sfeer is informeel en prettig en de communicatielijnen zijn kort.

Zoek je een flexibele baan met een goed salaris en prima secundaire arbeidsvoorwaarden, spreekt ons bedrijf je aan en herken je jezelf in de functie-eisen dan nodigen wij je van harte uit om te reageren.

Taken en verantwoordelijkheden

- Beantwoorden en verwerken van telefonische ritaanvragen
- Begeleiden van en informatieverstrekking aan taxichauffeurs in voorkomende gevallen
- Informatieverstrekking aan consumenten

Competentie- en functie eisen

- Klantvriendelijk
- Dienstverlenend
- Kwaliteitsgericht
- Stressbestendig
- Goede sociale en communicatieve vaardigheden
- Teamspeler
- Goede kennis van de Nederlandse en de Engelse taal(mondeling)
- Ervaring met telefonische serviceverlening
- Flexibel m.b.t. inroostering op basis van een volcontinue dienstrooster(dag-, avond- en nachtdiensten)
- Affiniteit met geautomatiseerde systemen
- In het bezit van eigen vervoer
- Stratenkennis van Amsterdam is een pré

Graag ontvangen wij je reactie voorzien van je CV per mail t.a.v. Azadeh Rahmanfard.

E-mail adres voor je sollicitatie:arahmanfard@tcataxi.nl

Er geldt geen sluitingstermijn voor deze vacature maar we zien je reactie graag snel tegemoet.

